

## THÔNG BÁO

### Về việc công bố thông tin đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân trong việc chậm trễ xử lý các hồ sơ “làn xanh”

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố tại văn bản số 991/UBND-TH ngày 19/3/2025 về việc phân luồng, rút ngắn thời gian xử lý đối với các nhóm hồ sơ thủ tục công việc nhằm đạt mục tiêu tăng trưởng GRDP trên 8% của Thành phố.

Để khẩn trương giải quyết ngay các hồ sơ công việc theo cơ chế ưu tiên “làn xanh” trong vòng **48 giờ** sau khi nhận phản ánh, kiến nghị.

Sở Giáo dục và Đào tạo thông báo tới các tổ chức, cá nhân thông tin tiếp nhận, phản hồi kiến nghị của tổ chức, cá nhân về việc chậm trễ xử lý các hồ sơ “làn xanh” thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở cụ thể như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng:

- Trong giờ hành chính: 088.996.970.

- Ngoài giờ hành chính: 0961.535.666 (ông Hà Xuân Lộc, Phó Chánh Văn phòng).

2. Trang thông tin điện tử: <https://hanoi.edu.vn>.

3. Hòm thư điện tử: [sogiaoduc@hanoiedu.vn](mailto:sogiaoduc@hanoiedu.vn).

Sở Giáo dục và Đào tạo trân trọng thông báo để các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan biết, phối hợp thực hiện./.

Trân trọng cảm ơn./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND Thành phố (để b/c);
- Văn phòng UBND Thành phố (để tổng hợp);
- Các Sở, ban, ngành, đơn vị Thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Các tổ chức, cá nhân liên quan;
- Công thông tin điện tử Ngành;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Thế Cường**