

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
CỤC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /CNTT  
V/v hỗ trợ triển khai dạy học trực tuyến  
trong ngành giáo dục và đào tạo

Hà Nội, ngày tháng 02 năm 2021

Kính gửi:

- Các đại học, trường đại học, học viện;
- Các trường cao đẳng sư phạm;
- Các Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Sở Giáo dục - Khoa học và Công nghệ tỉnh Bạc Liêu.

Năm 2021, tình hình dịch bệnh Covid-19 vẫn đang diễn ra hết sức phức tạp, nhiều cơ sở giáo dục, nhiều đại học, trường đại học, học viện, cao đẳng sư phạm, trung cấp sư phạm (gọi chung là các cơ sở giáo dục và đào tạo) đã phải tạm dừng cho học sinh, sinh viên đến trường và tổ chức dạy học trực tuyến.

Nhằm giúp các cơ sở giáo dục và đào tạo, giảng viên, giáo viên, học sinh, sinh viên tổ chức các hoạt động dạy học trực tuyến được thuận lợi hơn, Bộ Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) đã phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông (TTTT) kết nối các nhà mạng, doanh nghiệp số hỗ trợ các dịch vụ, giải pháp cho hoạt động dạy và học trực tuyến. Chi tiết các dịch vụ, giải pháp của các doanh nghiệp cam kết hỗ trợ ngành GDĐT tại Phụ lục kèm theo Văn bản này.

Cục CNTT đề nghị các cơ sở giáo dục và đào tạo, giảng viên, giáo viên, học sinh, sinh viên căn cứ vào tình hình thực tế, vào danh mục các dịch vụ, giải pháp trên liên hệ với Sở TTTT tại địa phương, các chi nhánh của doanh nghiệp trên địa bàn yêu cầu phối hợp, hỗ trợ.

Trong quá trình triển khai, nếu có vướng mắc xin liên hệ: Ông Ngô Đăng Tiến, Trưởng phòng Chính sách CNTT - Cục CNTT; điện thoại: 0902270918; email: [cuccntt@moet.gov.vn](mailto:cuccntt@moet.gov.vn), [ndtien@moet.gov.vn](mailto:ndtien@moet.gov.vn) để được hỗ trợ.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Hoàng Minh Sơn (để b/c);
- Cục trưởng (để b/c);
- Cục Tin học hóa - Bộ TTTT (để p/h);
- Tập đoàn Viettel, VNPT, FPT, Microsoft VN, TCT Mobifone (để p/h);
- Các đơn vị: VP, GDTC, GDTH, GDTrH, GDDH, GDTX, KHTC (để p/h);
- Lưu: VT.

**KT. CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

**Tô Hồng Nam**

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
CỤC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

**PHỤ LỤC.**

**Dịch vụ và giải pháp hỗ trợ dạy học trực tuyến**

(Kèm theo Văn bản số /CNTT ngày tháng 02 năm 2021)

TT	Tên doanh nghiệp	Nội dung dịch vụ, giải pháp hỗ trợ	Đầu mối liên hệ hỗ trợ
1	Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội (Viettel)	<ol style="list-style-type: none"><li>Hỗ trợ miễn phí hạ tầng CNTT cho các cơ sở đào tạo đại học gồm: Máy chủ, chỗ đặt máy chủ, đường truyền đảm bảo dạy, học trực tuyến.</li><li>Cung cấp miễn phí giải pháp đào tạo trực tuyến cho toàn bộ các trường phổ thông, đại học trên toàn quốc.</li><li>Miễn phí cước data di động cho học sinh, giáo viên và phụ huynh khi sử dụng các giải pháp đào tạo trực tuyến do Bộ TTTT và Bộ GDĐT công bố trong giai đoạn dịch bệnh.</li></ol>	<b>Bà Phạm Thị Ngọc Lan,</b> Giám đốc khối Giáo dục, điện thoại: 033.666.7788, email: nptn1@viettel.com.vn
2	Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT)	<ol style="list-style-type: none"><li>Hỗ trợ miễn phí hạ tầng CNTT cho các cơ sở đào tạo đại học gồm: Máy chủ, chỗ đặt máy chủ, đường truyền đảm bảo dạy, học trực tuyến.</li><li>Cung cấp miễn phí giải pháp đào tạo trực tuyến cho toàn bộ các trường phổ thông, đại học trên toàn quốc.</li><li>Miễn phí cước data di động cho học sinh, giáo viên và phụ huynh khi sử dụng các giải pháp đào tạo trực tuyến do Bộ TTTT và Bộ GDĐT công bố trong giai đoạn dịch bệnh.</li></ol>	<b>Bà Lê Thị Thanh Thùy,</b> Chuyên viên Ban Chiến lược sản phẩm VNPT, điện thoại: 091.136.1388.
3	Công ty Cổ phần FPT	Cung cấp các gói tài trợ hỗ trợ đường truyền Internet cho ngành giáo dục	<b>Ông Nguyễn Hồng Hải,</b> Giám đốc sản phẩm Ban Công nghệ, Công ty Hệ thống thông tin FPT, điện thoại: 098.379.1000, email: hainh@fpt.com.vn

TT	Tên doanh nghiệp	Nội dung dịch vụ, giải pháp hỗ trợ	Đầu mối liên hệ hỗ trợ
4	Công ty Microsoft Việt Nam	Cung cấp tài khoản, hỗ trợ đăng ký Microsoft Office 365 online dành cho giáo dục miễn phí (gói A1) và tập huấn sử dụng Microsoft Teams trong dạy học trực tuyến.	<b>Bà Nguyễn Hồng Minh,</b> Phụ trách chương trình giáo dục Microsoft Việt Nam, điện thoại: 0969305586, email: nh.nh@msedu.edu.vn
5	Tổng Công ty Viễn thông MobiFone	Miễn phí cước data di động cho học sinh, giáo viên và phụ huynh khi sử dụng các giải pháp đào tạo trực tuyến do Bộ TTTT và Bộ GDĐT công bố trong giai đoạn dịch bệnh.	<b>Ông Nguyễn Hải Việt,</b> Chuyên viên Ban KHCN -TCT Viễn thông MobiFone, điện thoại: 090.434.8886.
6	Trung tâm Giải pháp công nghệ thông tin giáo dục	Hỗ trợ đăng ký Google Workspace for Education dành cho giáo dục miễn phí; Hỗ trợ giải pháp dạy và học trực tuyến (LMS) tích hợp Microsoft Teams, Google Meet, Zoom.	<b>Ông Nguyễn Đức Việt</b> Chuyên viên Trung tâm Giải pháp CNTT giáo dục, điện thoại: 097.724.9787 email: ducviet@moet.edu.vn

