

# HƯỚNG DẪN TRA CỨU TRẠNG THÁI HỒ SƠ VÀ NHẬN KẾT QUẢ CẤP PHIẾU LÝ LỊCH TƯ PHÁP TRÊN ỨNG DỤNG ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ VNeID

(Ban hành kèm theo Công văn số...../STP-PBGDPL ngày /4/2024 của Sở Tư pháp thành phố Hà Nội về tuyên truyền tuyên truyền cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng định danh và xác thực điện tử VNeID)

## Bước 1: Truy cập chức năng

Tại màn hình Cấp phiếu lý lịch tư pháp → Nhấn **Lịch sử yêu cầu**



Hình 1 Màn hình nhấn chọn Lịch sử yêu cầu

## - Bước 2: Tìm kiếm

Công dân thực hiện tìm kiếm hồ sơ cần xem

- + Chọn thời gian từ ngày – đến ngày
- + Chọn loại phiếu: Tất cả ; Phiếu số 1; Phiếu số 2
- + Nhấn **Tìm kiếm**



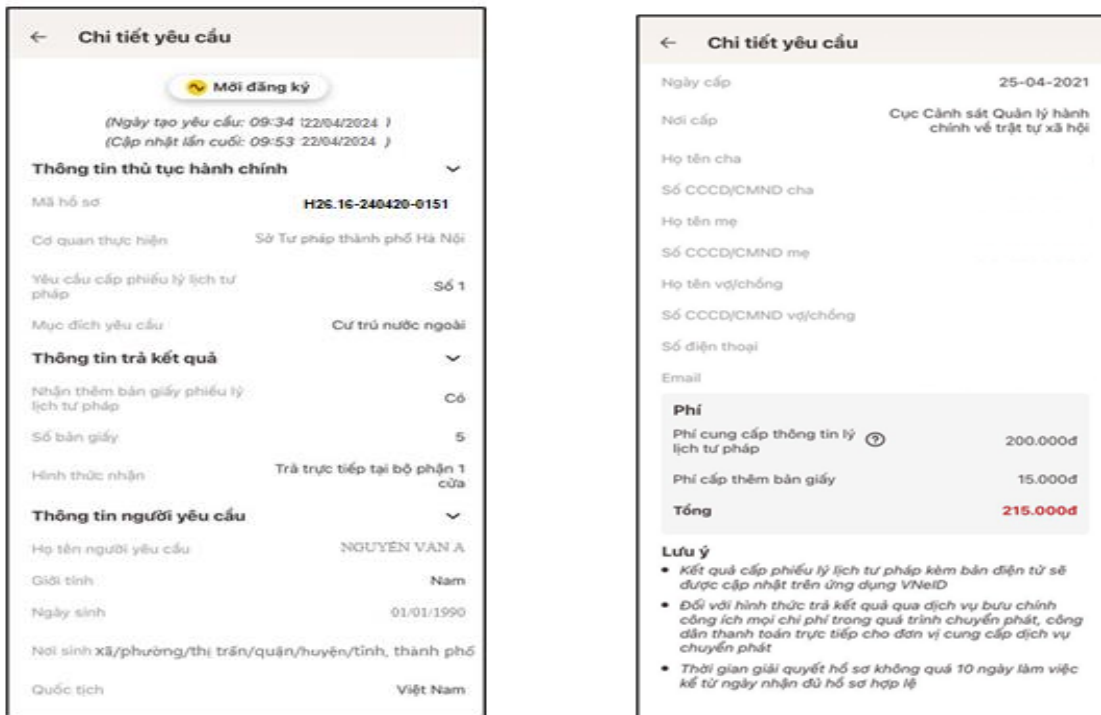
Hình 2 Màn hình Tìm kiếm

### - Bước 3: Xem chi tiết hồ sơ

Công dân nhấn vào hồ sơ để xem chi tiết thông tin hồ sơ

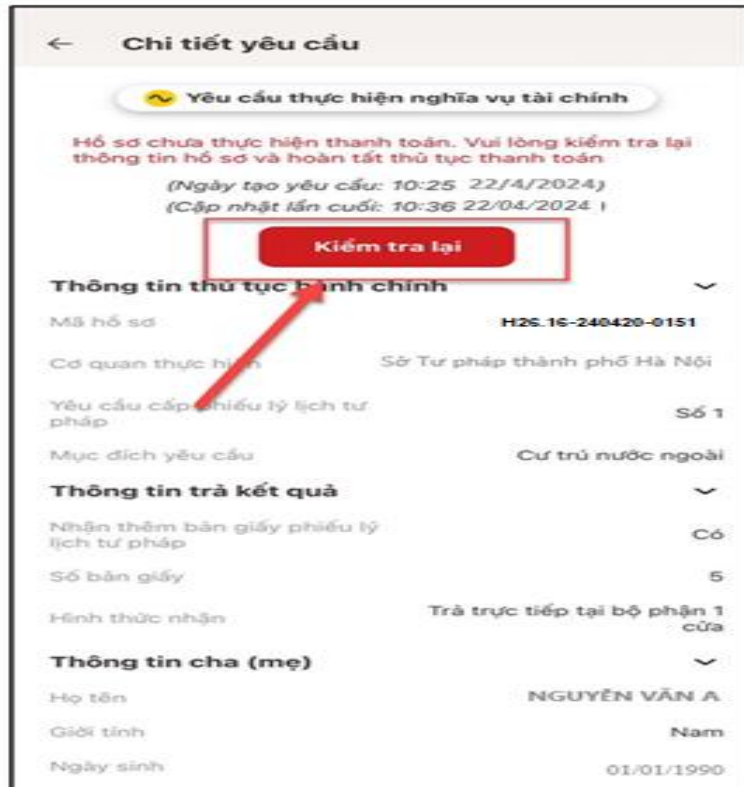


Hình 3 Màn hình chọn hồ sơ muốn xem chi tiết



Hình 4 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Mới đăng ký

- Trường hợp hồ sơ có trạng thái Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính



Hình 5 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính

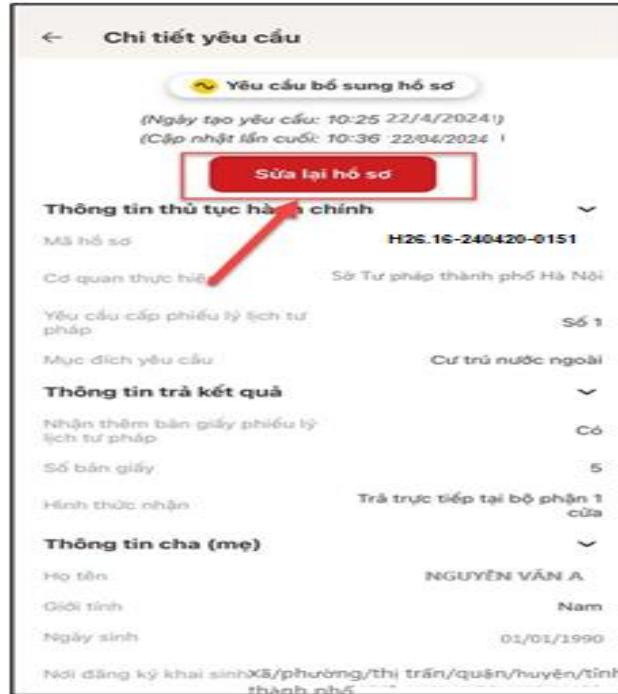
+ Nhấn **Kiểm tra lại** để thực hiện kiểm tra lại thông tin và hoàn tất thủ tục thanh toán

- Trường hợp hồ sơ có trạng thái Chờ kết quả thanh toán



- Hình 6 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Chờ kết quả thanh toán

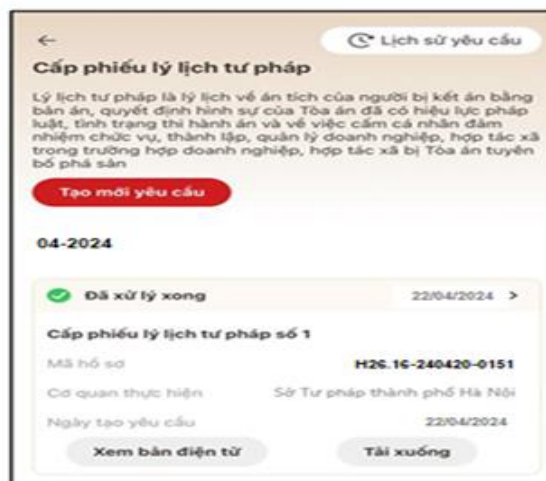
- Trường hợp hồ sơ có trạng thái Yêu cầu bổ sung giấy tờ



Hình 7 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Yêu cầu bổ sung hồ sơ

+ Nhấn **Sửa lại hồ sơ** để thực hiện sửa/ bổ sung thông tin hồ sơ

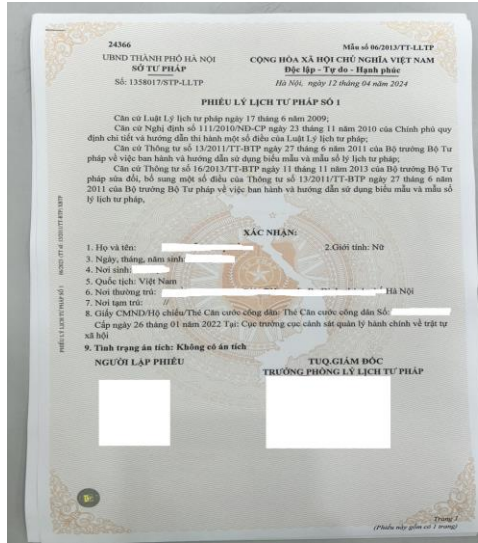
- Trường hợp hồ sơ có trạng thái Đã xử lý xong



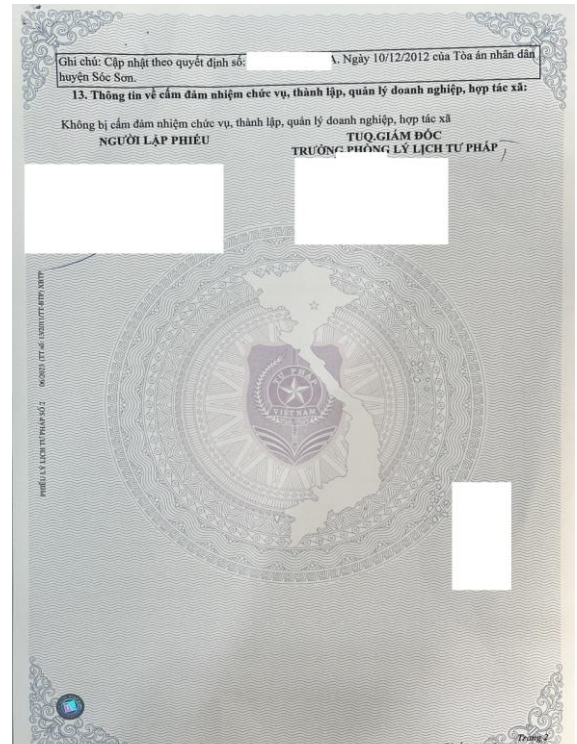
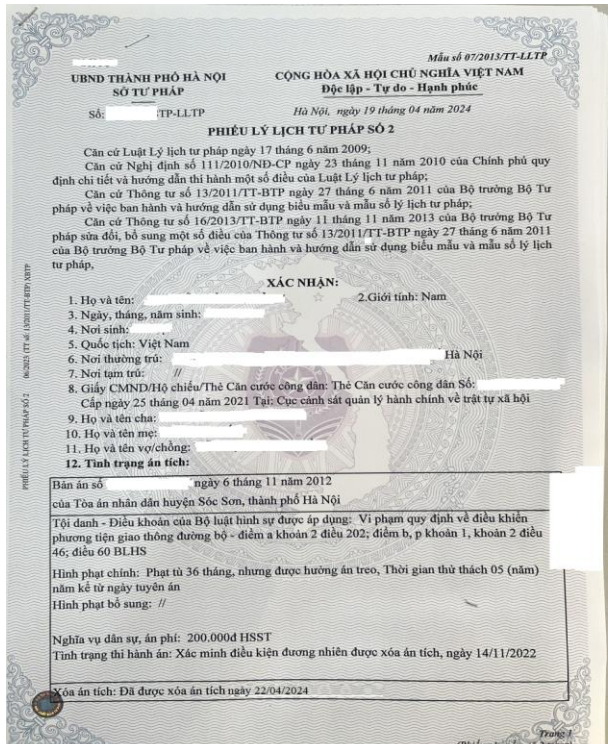
Hình 8 Màn hình nhận kết quả hồ sơ đã xử lý xong

+ Nhấn **Xem bản điện tử** để xem Phiếu lý lịch tư pháp được cấp

+ Nhấn **Tải xuống** để thực hiện tải bản điện tử Phiếu lý lịch tư pháp về thiết bị



Hình 9 Màn hình Phiếu lý lịch tư pháp số 1- Trường hợp không có án tích



Hình 10 Màn hình Phiếu lý lịch tư pháp số 2 - Trường hợp có án tích



**Chi tiết yêu cầu**

**Đã xử lý xong**

(Ngày tạo yêu cầu: 10:25 22-04-2024 )  
(Cập nhật lần cuối: 10:36 22/04/2024 )

**Thông tin thủ tục hành chính**

Mã hồ sơ: H2S.16-240420-0151

Cơ quan thực hiện: Sở Tư pháp thành phố Hà Nội

Yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp: Số 1

Mục đích yêu cầu: Cư trú nước ngoài

**Thông tin trả kết quả**

Nhận thêm bản giấy phiếu lý lịch tư pháp: Có

Số bản giấy: 5

Hình thức nhận: Trả trực tiếp tại bộ phận 1 cửa

**Thông tin cha (mẹ)**

Họ tên: NGUYỄN VĂN A

Giới tính: Nam

Ngày sinh: 01-01-1990

Nơi đăng ký khai sinh: Xã/phường/thị trấn/quận/huyện/tỉnh, thành phố

Nơi thường trú: Xã/phường/thị trấn/quận/huyện/tỉnh, thành phố

Hình 11 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Đã xử lý xong

- Trường hợp hồ sơ có trạng thái Không được tiếp nhận

**Chi tiết yêu cầu**

**Không được tiếp nhận**

Chọn sai cơ quan thực hiện cấp phiếu lý lịch tư pháp. Vui lòng kiểm tra lại và tạo yêu cầu khác

(Ngày tạo yêu cầu: 10:25 22-04-2024 )  
(Cập nhật lần cuối: 10:36 22-04-2024 )

**Thông tin thủ tục hành chính**

Mã hồ sơ: H2S.16-240420-0151

Cơ quan thực hiện: Sở Tư pháp thành phố Hà Nội

Yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp: Số 1

Mục đích yêu cầu: Cư trú nước ngoài

**Thông tin trả kết quả**

Nhận thêm bản giấy phiếu lý lịch tư pháp: Có

Số bản giấy: 5

Hình thức nhận: Trả trực tiếp tại bộ phận 1 cửa

**Thông tin cha (mẹ)**

Họ tên: NGUYỄN VĂN A

Giới tính: Nam

Ngày sinh: 01-01-1990

Nơi đăng ký khai sinh: Xã/phường/thị trấn/quận/huyện/tỉnh, thành phố

Nơi thường trú: Xã/phường/thị trấn/quận/huyện/tỉnh, thành phố

Hình 12 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Không được tiếp nhận